

FEMA puede cerrar las brechas del seguro

Release Date: Junio 1, 2023

OKLAHOMA CITY - Se insta a los residentes de Oklahoma afectados por el clima severo, los vientos directos y los tornados del 19 y 20 de abril a presentar una reclamación ante su compañía de seguros antes de inscribirse para recibir asistencia de FEMA.

Si su hogar no tiene seguro o tiene un seguro insuficiente, FEMA puede ayudarle a cerrar algunas brechas en su recuperación. FEMA no puede duplicar ningún beneficio que pueda recibir de su seguro.

FEMA no cubre el deducible del seguro como costo relacionado con el desastre, pero puede ayudarle con gastos necesarios o necesidades graves no cubiertas por el seguro o sin suficiente cobertura de seguro.

Al solicitar asistencia, debe informar a FEMA sobre los ingresos del seguro o las denegaciones. También debe proporcionar su número de póliza de seguro o nombre del agente y/o de la compañía. Si no puede ubicar documentos importantes, los especialistas de FEMA le ayudarán a identificar otras formas de verificar la información.

A continuación, los especialistas de FEMA pueden revisar su caso para determinar su elegibilidad.

Para solicitar asistencia, visite www.disasterassistance.gov/es. Si no es posible solicitar asistencia por Internet, llame al 800-621-3362. La línea de teléfono libre de cargos funciona de 6 a.m. a 10 p.m. CDT (horario de verano del centro de los Estados Unidos) siete días a la semana. Si usa el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, facilite a FEMA su número para ese servicio.

